

## Artikel 1 — ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn steeds van toepassing vanaf het eerste contact en op iedere Overeenkomst, van welke aard dan ook, die ontstaat tussen de eenmanszaak Keennan De Bie, met maatschappelijke zetel te Palokenstraat 4, 1670 Pepingen (KBO 0787.899.524) en u, als Klant.

De eenmanszaak Keennan De Bie behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige opdrachten. Indien Keennan De Bie de diensten aanvangt vooraleer de Overeenkomst ondertekend werd, dan geldt de aanvang van de Diensten als een aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2 — TOEPASSINGSGBIED

Huidige algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op elke commerciële transactie tussen de eenmanszaak Keennan De Bie (hierna: Verkoper), of zijn aangestelden, en een natuurlijke - of rechtspersoon (hierna: Klant). Niet alleen zijn deze voorwaarden integraal van toepassing op iedere offerte en/of overeenkomst, ook zijn zij van toepassing op eventuele aanvullende - of vervolgoopdrachten en op andere contracten die partijen zouden kunnen sluiten. Deze Voorwaarden zijn essentieel voor de Verkoper en primeren op alle andere algemene voorwaarden, ook op die van de Klant. Andere of tegengestelde algemene voorwaarden worden aldus voor niet-geschreven gehouden. Een stilzwijgen kan in geen enkel geval als een aanvaarding van andere algemene voorwaarden worden geïnterpreteerd. Er kan enkel van deze Voorwaarden afgeweken worden bij uitdrukkelijk schrijven en na wederzijds akkoord tussen partijen. Deze Voorwaarden vullen de bijzondere voorwaarden die eigen zijn aan elke contractuele verhouding aan. De Verkoper behoudt zich in elk geval het recht voor om de Voorwaarden te wijzigen. De Klant kan op ieder moment en op eenvoudig verzoek een exemplaar van de op dat ogenblik geldende algemene voorwaarden aan de Verkoper vragen, die deze onverwijld aan de Klant overmaakt.

## Artikel 3 — AANVAARDING VAN DE VOORWAARDEN

De Klant wordt geacht de Voorwaarden te kennen, begrijpen en aanvaarden vanaf het plaatsen van een bestelling, het geven van een opdracht of het aanvaarden van een offerte, ongeacht of dat op papier, telefonisch of online (vb. via e-mail) gebeurt.

## Artikel 4 — BESTEKKEN EN PRIJSOFFERTES

Voordat een offerte wordt uitgebracht, verstrekt de Klant aan de Verkoper alle met het uitvoeren van de opdracht verband houdende relevante informatie, waaronder de gewenste materialen, afmetingen, enzovoort. De prijsoffertes opgesteld door de Verkoper zijn steeds gebaseerd op de op dat moment geldende voorwaarden van lonen, materialen en diensten. Indien er zich dienaangaande lopende de duurtijd van het bestek of de offerte wijzigingen zouden voordoen behoudt de Verkoper zich uitdrukkelijk het recht voor zijn

prijzen en tarieven op evenredige wijze aan te passen aan deze gewijzigde waarden. Door de ondertekening van het bestek of de offerte, evenals door de ondertekening van een bestelbon, ongeacht of dit op papier of elektronisch gebeurt, verbindt de Klant zich tot de aankoop van de daarin vermelde goederen en/of diensten. Ook iedere, zelfs gedeeltelijke betaling onder welke vorm ook, bv. bij wijze van voorschot, geldt als een opdrachtbevestiging vanwege de Klant.

De bestekken en prijsoffertes zijn evenwel slechts bindend voor de Verkoper na zijn schriftelijke bevestiging, het aanvatten van de prestaties of het versturen van de factuur. De geldigheidsduur van de offertes overstijgt alleszins in geen geval de periode van 1 (één) maand na offertedatum. Aanvullende en/of gewijzigde opdrachten door of namens de Klant na aanvaarding van de offerte, die resulteren in een hogere prijs op basis van nacalculatie, worden aan de Klant afzonderlijk als meerwerk / supplement in rekening gebracht. Ook behoudt de Verkoper zich het recht tot verrekening voor, indien de informatie die de Klant heeft verleend opdat de Verkoper een prijsofferte zou kunnen opstellen, bij uitvoering niet correct of onvolledig blijkt te zijn.

## Artikel 5 — OVEREENKOMST

De overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant komt tot stand door de schriftelijke (op papier of online) aanvaarding van de offerte door de Klant. De overeenkomst kan ook mondeling tot stand komen, in die zin dat de Verkoper prestaties aanvat en de Klant zich hiertegen niet verzet. Dit alles behoudens specifieke afwijking daarvan in de bijzondere contractuele voorwaarden tussen de Klant en de Verkoper.

Indien de overeenkomst tot stand komt tussen de Verkoper en twee of meer Klanten, dan zijn die Klanten jegens de Verkoper hoofdelijk aansprakelijk en solidair gehouden voor de nakoming van hun verplichtingen onder deze overeenkomst.

Abonnementen worden automatisch verlengd, tenzij het abonnement op tijd schriftelijk wordt opgezegd, zijnde tenminste één (1) maand voor de afloop van de termijn.

## Artikel 6 — DE LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJN

De termijn waarbinnen de Verkoper goederen of diensten zal leveren, wordt bij wijze van inlichting verstrekt en bindt de Verkoper niet. De Verkoper neemt een inspanningsverbintenis op zich. Mogelijke vertraging in de dienstverlening geeft de Klant geen recht op schadevergoeding lastens de Verkoper, noch op ontbinding van de overeenkomst lastens de Verkoper.

De Verkoper verbindt zich ertoe om binnen een redelijke termijn te leveren, zulks afhankelijk van de specifieke eisen en medewerking van de Klant en van de concrete (al dan niet externe) omstandigheden. Wanneer de Verkoper bijvoorbeeld werkzaamheden dient uit te voeren, dan zorgt de Klant ervoor dat de Verkoper tijdig kan beginnen door onder andere

(niet-limitatief) tijdig alle nodige informatie aan de Verkoper te bezorgen. Indien de redelijke termijn overschreden wordt, geeft de Verkoper daarbij de nuttige duiding aan de Klant.

Als de Klant gebonden is aan een specifieke termijn of deadline, die de Verkoper moet respecteren, maakt hij daar schriftelijk melding van voorafgaand aan de opdracht, zodat de Verkoper ondubbelzinnig op de hoogte is daarvan en schriftelijk kan instemmen met deze resultaatsverbintenis, die een uitzondering vormt.

#### **Artikel 7 — AANVAARDING VAN DE GELEVERDE GOEDEREN EN DIENSTEN EN FORMULEREN VAN KLACHTEN**

De Klant wordt geacht de geleverde goederen en diensten te aanvaarden, tenzij in geval van klacht die geformuleerd is per aangetekend schrijven, gericht aan de Verkoper, binnen de 14 (veertien) kalenderdagen vanaf de levering van het goed of de dienst aan de Klant, dit op straffe van onontvankelijkheid. De Klant moet de klacht uitgebreid en schriftelijk motiveren. Alle klachten die niet aan voormelde vereisten voldoen, worden voor niet-bestaande gehouden.

#### **Artikel 8 — DE PRIJS**

De prijs die door de Verkoper wordt vermeld, omvat de prijs voor de materialen, de dienstverlening en de eventuele normale transportkosten, exclusief de verschuldigde BTW. Andere onkosten, zoals bijvoorbeeld (maar niet limitatief) bijzondere verplaatsingskosten (bij wijze van voorbeeld: verplaatsingskosten naar en verblijf in het buitenland) of kosten die verbonden zijn aan onbetaalde wissels/cheques of andere inningskosten, worden afzonderlijk en in detail aan de Klant aangerekend.

#### **Artikel 9 — DE BETALING**

De prijs is als volgt opeisbaar en wordt op die manier door de Klant betaald aan de Verkoper, behoudens specifieke afwijking daarvan in bijzondere schriftelijke contractuele voorwaarden tussen de Klant en de Verkoper.

De prijs is zowel contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de Verkoper als via overschrijving op de bankrekening van de Verkoper, zoals vermeld op de factuur, en dit binnen de 30 (dertig) kalenderdagen volgend op de factuurdatum. Iedere andersluidende regeling moet uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen tussen partijen.

Alle door de Klant gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van - respectievelijk - eventueel verschuldigde rente, schadebeding en kosten en vervolgens ter afdoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de oudste factuur, ook al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op andere nog openstaande facturen.

De helft van de prijs is - bij wijze van voorschot - opeisbaar bij de ondertekening van de offerte/bestelbon of in het andere geval op het ogenblik van het tot stand komen van de overeenkomst. Het saldo van de prijs is opeisbaar bij de beëindiging van de uitvoering van de overeenkomst of bij de definitieve oplevering, behoudens bijzondere schriftelijke contractuele afspraken tussen partijen.

De Verkoper is aldus steeds gerechtigd om een voorschotbetaling van 50% van de prijs te vragen. Iedere afwijking op deze regel is een loutere gunstmaatregel, die geen enkele nadelige erkenning in hoofde van de Verkoper kan uitmaken. Bij niet-betaling van het voorschot, heeft de Verkoper het recht om zijn prestaties op te schorten met alle gevolgen van dien en zonder dat de Klant hiervoor enige schadevergoeding kan eisen.

#### **Artikel 10 — LAATTIJDIGE OF NIET-BETALING**

Ingeval van laattijdige of niet-betaling wordt de prijs van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een intrest van 12% per jaar vanaf de datum van facturatie, vermeerderd met een schadebeding van 15% van het onbetaalde bedrag, steeds met een minimum van 250 EUR. Eventuele andere openstaande facturen worden tevens onmiddellijk opeisbaar.

De Verkoper behoudt zijn recht om zijn werkelijk geleden schade aan te tonen en een volledige vergoeding daarvoor te vorderen. Ten laste van de Klant komen dan ook alle (buiten-) gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die de Verkoper als gevolg van de niet-nakoming van de betalingsverbintenis van de Klant heeft moeten maken.

Elke vertraging bij de betaling van de bedragen verschuldigd aan de Verkoper, geeft hem daarenboven het recht om, zonder nadere motivering, zijn prestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten tot aan ontvangst van de betaling of te beëindigen. Dit alles gebeurt op basis van een eenvoudig schrijven aan de Klant, verzonden per gewone post of per e-mail. De Verkoper neemt in dat geval geen enkele aansprakelijkheid op voor een eventueel nadeel dat de Klant door de opschorting of de beëindiging van prestaties zou komen te ondervinden en de Klant zal ter zake geen vordering hebben op de Verkoper.

Deze clausule heeft ten aanzien van consumenten wederkerige werking en is in zulk geval zowel van toepassing op de Verkoper als op de Klant. Deze clausule kan dus langs beide wegen van het contractuele spectrum worden aangewend en is daarmee in overeenstemming met de relevante wetgeving uit het Wetboek Economisch Recht. Onder consument wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden op de markt gebrachte producten verwerft of die gebruikt.

#### **Artikel 11 — DE FACTUUR EN HET FACTUURPROTEST**

11.1. De Klant verklaart zich ermee akkoord dat de factuur zowel per e-mail als per post mag worden bezorgd. In geval de Verkoper afhankelijk is van de aanlevering door de Klant van materiaal, zoals bv. (maar niet-limitatief) informatie en beeldmateriaal, behoudt hij zich het recht voor om vier weken na de goedkeuring van de lay-out van het bestelde goed de Klant te factureren, eventueel vermeerderd met de meerkost die ingevolge de verlopen tijdsspanne verschuldigd is. De Verkoper voert zijn diensten verder uit van zodra het materiaal door de Klant aangeleverd is.

Het verzoek om aan een derde te factureren moet bij de prijsaanvraag of de bestelbevestiging uitdrukkelijk en schriftelijk vermeld worden. Elke Klant die een bestelling plaatst met het verzoek om deze aan een derde partij te factureren, is en blijft zelf en persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling van deze factuur, zelfs indien de leverancier zich met deze wijze van facturatie akkoord verklaard heeft, behalve in de gevallen waarin de derde partij de offerte of bestelbon mee heeft ondertekend.

11.2. De Klant moet elk protest van factuur formuleren via een aangetekend schrijven, dat gericht is aan de Verkoper, binnen de 14 (veertien) kalenderdagen na verzending van de factuur, op straffe van onontvankelijkheid. De Klant moet het protest uitgebreid schriftelijk motiveren. Een commerciële geste brengt geen enkele erkenning in hoofde van Verkoper met zich mee. Gebrek aan protest binnen hiervoor vermelde termijn zal onherroepelijk gekwalificeerd worden als aanvaarding van de daarmee overeenstemmende prestaties en aanrekening daarvan. Eerder onvoorwaardelijk betaalde facturen kunnen niet opnieuw in twijfel getrokken worden, noch geprotesteerd worden.

#### **Artikel 12 — AANLEVERING VAN MATERIAAL**

In geval de Verkoper afhankelijk is van de aanlevering door de Klant van materiaal, zoals bijvoorbeeld (maar niet-limitatief) informatie, tekst- of beeldmateriaal, textielmateriaal,... komt de Klant deze verplichting na binnen de 5 (vijf) kalenderdagen na het verzoek van de Verkoper daartoe, tenzij anders overeengekomen tussen de Verkoper en de Klant.

De Verkoper mag autonoom en zonder enige inmenging van de Klant de verschaft informatie verwerken met het oog op de publicatie ervan in het kader van de overeenkomst tussen partijen. De Klant doet afstand van verhaal op alle tekst- en beeldmateriaal.

De Klant betaalt de Verkoper de door benadeelde opgelegde of aan benadeelde toegekende schadevergoeding ingeval het door de Klant geleverde materiaal het recht van privacy of publiciteit van een derde partij schendt.

Ingeval de Verkoper tekst- of beeldmateriaal aanlevert via afhaling van een website die dergelijk materiaal (al dan niet tegen betaling) ter beschikking stelt, dan is de gebruikslicentie die de Klant op deze materialen verkrijgt afhankelijk van de voorwaarden zoals bepaald door deze aanbieder. De gebruikslicentie is niet exclusief.

#### **Artikel 13 — ANNULERING VAN DE BESTELLING/ OPDRACHT**

In geval de Klant de bestelling of overeenkomst eenzijdig wenst te annuleren of beëindigen, moet hij dit doen via een aangetekend schrijven (essentiële vormvereiste), dat gericht is aan de Verkoper. Ingeval van eenzijdige annulering of beëindiging van de opdracht door de Klant, om welke reden ook, is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van de waarde van de bestelling (desgevallend offerte), steeds met een minimum van 250 EUR, vermeerderd met de reeds gemaakte kosten en mits verrekening van de stand van de voorbereidende werkzaamheden.

De Verkoper behoudt zich dus ten allen tijde en in alle

gevallen uitdrukkelijk het recht voor om zijn werkelijk geleden schade aan te tonen en een volledige vergoeding daarvoor te vorderen. Deze clausule heeft ten aanzien van consumenten wederkerige werking en is in zulk geval zowel van toepassing op de Verkoper als op de Klant. Deze clausule kan dus langs beide wegen van het contractuele spectrum worden aangewend en is daarmee in overeenstemming met de relevante wetgeving uit het Wetboek Economisch Recht.

Onder consument wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden op de markt gebrachte producten verwerft of die gebruikt.

#### **Artikel 14 — WIJZIGING OF ANNULERING VAN EEN AFSpraak TER PLAATSE**

De wijziging of annulering van een afspraak ter plaatse moet minstens 24 uur voor de afspraak gemeld worden aan de Verkoper. Bij gebreke daaraan is de Verkoper gerechtigd om een schadevergoeding van 125 EUR (exclusief btw) aan te rekenen.

#### **Artikel 15 — AANSprakelijkheid**

15.1. De Verkoper is niet aansprakelijk voor fouten of problemen die te wijten zijn aan het abnormaal, slecht of verkeerd gebruik van de geleverde goederen of diensten door de Klant, noch voor de (in)directe schade die daaruit voortvloeit. Zo is de verkoper bij wijze van voorbeeld niet aansprakelijk voor de (slechte of ondermaatse) kwaliteit van het door de Klant aangeleverd textielmateriaal.

15.2. De Verkoper is niet aansprakelijk voor fouten of problemen die te wijten zijn aan het werk van of de aanpassingen aan de geleverde goederen en diensten door een andere dienstverlener/uitvoerder of door de Klant zelf, noch voor de (in)directe schade die daaruit voortvloeit. Zo is de verkoper bij wijze van voorbeeld niet aansprakelijk voor de eigen wijzigingen door de Klant aan diens website, waardoor de lay-out hiervan zou wijzigen.

15.3. De Verkoper is niet aansprakelijk voor de juistheid of de volledigheid van de door de Klant verstrekte informatie (o.a.: spel- of typfouten in de door de Klant aangeleverde teksten en ontwerpen; kleuren; afleveradressen,...) of materialen.

15.4. De Verkoper is niet aansprakelijk voor de tijdelijke niet-beschikbaarheid van de gepubliceerde informatie, welke de reden hiervan ook is, mits de Verkoper zich ertoe verbindt om deze niet-beschikbaarheid binnen een redelijke termijn te verhelpen.

15.5. De Verkoper is niet aansprakelijk voor (in)directe schade die derden, zoals bijvoorbeeld (maar niet limitatief) hackers, toebrengen aan de geleverde producten en diensten.

15.6. Bij het ontwerpen van drukwerken ontvangt de Klant voor het drukken een digitale drukproef in PDF-formaat, jpeg of png. De Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele na het drukken vastgestelde druktechnische fouten, spellingsfouten, lay-outfouten of fouten in de zinsopbouw, noch voor de kwaliteit van de afgedrukte beelden.

15.7. De Verkoper is niet aansprakelijk voor het onderzoek naar de beschikbaarheid van een teken en/of merk. De Klant betaalt de Verkoper de door benadeelde opgelegde of aan

benadeelde toegekende schadevergoeding ingeval het door de Klant aangeleverde materiaal het recht van privacy of publiciteit van een derde partij schendt.

15.8. Het is de Verkoper toegelaten om naar eigen goeddunken, voor de uitvoering van zijn opdracht, een beroep te doen op interne vaste of losse medewerkers of niet tot de business van de Verkoper behorende derden. Indien voor de uitvoering van de opdracht beroep wordt gedaan op dergelijke personen, zal dit door de Verkoper zoveel mogelijk vooraf met de Klant worden besproken. Iedere aansprakelijkheid in hoofde van de Verkoper voor tekortkoming van deze derden is evenwel uitgesloten. In geen geval is een hoofdelijke aansprakelijkheid van de Verkoper samen met de betrokken derde mogelijk.

15.9. De aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt zich in elk geval tot de bewezen en werkelijk geleden schade door de Klant, die voortvloeit uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. Een eventuele schadevergoeding zal in geen geval het totaalbedrag van de reeds gefactureerde diensten overtreffen.

#### **Artikel 16 — BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde beëindigen in onderling overleg.

De Verkoper kan de overeenkomst eenzijdig beëindigen, en zonder een vergoeding verschuldigd te zijn, in geval:

- a. van laattijdige of niet-betaling door de Klant.
- b. van faillissement, kennelijk onvermogen of om het even welke wijziging aan de juridische of financiële toestand van de Klant.
- c. de Verkoper de overeenkomst definitief niet (volledig) kan uitvoeren ten gevolge van bijvoorbeeld (maar niet limitatief) overmacht, staking, brand, ziekte of om het even welk evenement waarover de Verkoper geen controle heeft.
- d. dat de Klant in gebreke blijft een beding uit de overeenkomst te eerbiedigen of verbintenissen na te komen.
- e. van elke willekeurige omstandigheid die de uitvoering van de verbintenissen zodanig zou verzwaren dat er onverwacht onevenwicht zou ontstaan tussen de wederzijdse prestaties.

De Verkoper stuurt in deze gevallen een aangetekende brief, waarin hij de overeenkomst definitief beëindigt. De postdatum van deze brief geldt dan als datum van beëindiging.

Deze clausule heeft ten aanzien van consumenten wederkerige werking en is in zulk geval zowel van toepassing op de Verkoper als op de Klant. Deze clausule kan dus langs beide wegen van het contractuele spectrum worden aangewend en is daarmee in overeenstemming met de relevante wetgeving uit het Wetboek Economisch Recht. Onder consument wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden op de markt gebrachte producten verwerft of die gebruikt.

#### **Artikel 17 — OVERMACHT**

In geval de Verkoper de overeenkomst - tijdelijk of definitief - niet (volledig) kan uitvoeren ten gevolge van bijvoorbeeld

(maar niet limitatief) overmacht, staking, brand, ziekte of om het even welk evenement waarover de Verkoper geen controle heeft, geeft dit de Klant geen recht op schadevergoeding lastens de Verkoper, noch op ontbinding van de overeenkomst lastens de Verkoper. De Verkoper behoudt zich evenwel het recht voor om de overeenkomst met de Klant te beëindigen, zonder daarvoor enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn.

#### **Artikel 18 — EIGENDOMSRECHT EN INTELLECTUELE RECHTEN**

Alle voorbereidingsmaterialen, schetsen, visuals, inclusief de elektronische bestanden die gebruikt zijn om het project te creëren blijven eigendom van Keennan De Bie.

Alle geleverde goederen blijven eigendom van de Verkoper tot op het ogenblik van de volledige betaling. Elke reproductie, publicatie of tentoonstelling van de geleverde producten en diensten is enkel mogelijk mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. Hetzelfde geldt voor de overdracht van de rechten die uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeien.

De Klant verbindt zich ertoe om de geleverde goederen en diensten slechts te gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij verstrekt werden, gebonden door de licentievoorwaarden die daarop gelden. Een exemplaar van de toepasselijke licentievoorwaarden is op eenvoudig verzoek per brief of e-mail te bekomen.

Alle teksten, paginavermeldingen, illustraties, foto's, datasheets en andere illustratieve elementen op de website van de Verkoper zijn beschermd door het auteursrecht en meer in het algemeen door de verschillende rechten van intellectuele eigendom. De Klant mag geen informatie van de website van de Verkoper overnemen of kopiëren, behoudens een voorafgaande en geschreven toestemming van de Verkoper daartoe. Een schending van de auteursrechten geeft aanleiding tot een schadevergoeding ten gunste van de Verkoper, zulks volgens de wettelijke SOFAM-voorwaarden.

#### **Artikel 19 — PRIVACY**

De Verkoper hecht grote waarde aan de gegevens die hij verwerkt. Daarenboven hecht hij eveneens grote waarde aan dataminimalisatie. Hij verklaart bijgevolg niet meer gegevens te verzamelen dan nodig voor het uitvoeren van haar opdracht en/of contractuele prestaties en ter voldoening van haar wettelijke verplichtingen.

Partijen bevestigen alle toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (hierna 'privacywetgeving') na te leven.

De Klant geeft aan de Verkoper toestemming om de persoonsgegevens, ontvangen van de Klant, te verwerken voor de uitvoering van haar opdrachten. De Verkoper zal de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen een onrechtmatige verwerking van en tegen toevallig verlies, vernietiging, wijziging of beschadiging van de persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens kunnen door de Verkoper gebruikt worden om de Klant en/of zijn werknemers en aangestelden

te informeren over de diensten van de Verkoper, het verzenden van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor seminars en andere informatie waarvan de Verkoper meent dat die interessant voor de Klant kan zijn.

Indien de Klant en/of zijn werknemers en aangestelden deze informatie niet meer wensen te ontvangen, kunnen zij zich op elk moment gratis verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens door een e-mail te verzenden naar de Verkoper via het e-mailadres [privacy@keennandebie.com](mailto:privacy@keennandebie.com). Bij dergelijk verzoek dient de Klant – zo hij/zij een natuurlijk persoon is, steeds een kopie van zijn/haar identiteitskaart toe te voegen.

De Klant en/of zijn werknemers en aangestelden hebben eveneens het recht om op elk moment gratis toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens en, indien nodig, te verbeteren of te wijzigen door een e-mail te verzenden naar de Verkoper via het mailadres [privacy@keennandebie.com](mailto:privacy@keennandebie.com). Bij dergelijk verzoek dient de Klant – zo hij/zij een natuurlijk persoon is, steeds een kopie van zijn/haar identiteitskaart toe te voegen.

De Klant bevestigt de betrokken personen te hebben geïnformeerd en over hun toestemming te beschikken om hun persoonsgegevens voor bovenvermelde doeleinden te laten verwerken door de Verkoper. De Klant vrijwaart de Verkoper voor enige vordering tot schadevergoeding van de betreffende personen wegens inbreuken op de privacywetgeving.

Voor verdere gedetailleerde informatie omtrent hoe de Verkoper omgaat met de bescherming van uw persoonsgegevens verwijzen wij u graag naar ons privacybeleid. Te verkrijgen op aanvraag via mail: [privacy@keennandebie.com](mailto:privacy@keennandebie.com).

#### **Artikel 20 — GEHEIMHOUDINGSPLICHT**

Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van elkaar, zulks zowel gedurende als na de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 21 — REFERENTIE**

De Klant verklaart zich ermee akkoord dat de Verkoper de aan hem geleverde producten en diensten mag opnemen in zijn referentieportfolio.

#### **Artikel 22 — NIETIGHEID**

De eventuele nietigheid van een deel van onderhavige voorwaarden brengt op generlei wijze de nietigheid van het geheel van onderhavige algemene voorwaarden met zich mee. Partijen verbinden er zich toe om een nietige bepaling desgevallend te vervangen door een geldige bepaling, die zo nauw mogelijk bij de bedoeling der partijen aansluit.

#### **Artikel 23 — BEVOEGDHEIDSCLAUSULE EN TOEPASSELIJK RECHT**

Het Belgisch recht is toepasselijk op alle overeenkomsten tussen partijen.

Bij geschillen in het kader van een overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant zijn de Nederlandstalige Rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd om daarvan kennis te nemen, ongeacht de woonplaats van de Klant of de plaats van levering /plaats van uitvoering van werkzaamheden en diensten. In het geval van bevoegdheid van de vrederechter, is deze van het kanton Halle exclusief bevoegd.